



دورات وبرامج
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

الخطة التدريبية
لعام 2023

التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	البرنامج التدريبي	كود
دبي	1 - 5 يناير 2023	إدارة التسعير والأرباح لمديري التسويق	MSC 023
اسطنبول	1 - 5 يناير 2023	الدليل الشامل لمقاييس رضا العملاء وولانهم	MSC 093
اسطنبول	8 - 12 يناير 2023	استراتيجيات التسويق الرقمي وكيفية التخطيط الإعلامي وإعداد الحملات الإعلانية	MSC 163
القاهرة	8 - 12 يناير 2023	الرؤية القيادية لمدراء المبيعات ومهارات الابداع والتخطيط والتنفيذ للاحتفاظ بالعملاء	MSC 025
لندن	15 - 19 يناير 2023	الإستراتيجيات المتقدمة لتحديد وتطبيق الحلول الناجحة للأسواق المستهدفة	MSC 095
النمسا	15 - 19 يناير 2023	المهارات المتقدمة في إعداد الخطط التسويقية الفعالة واستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 165
اسطنبول	22 - 26 يناير 2023	إدارة التسويق الحديث باستخدام إدارة علاقات العملاء CRM	MSC 027
امستردام	22 - 26 يناير 2023	القوة الثلاثية في خدمة العملاء وفن البيع واسرار التسويق الاستراتيجي	MSC 097
اسطنبول	29 يناير - 2 فبراير 2023	استراتيجيات السوق الأزرق كيف تكتسح السوق وتترك المنافسين خارج اللعبة؟	MSC 167
القاهرة	29 يناير - 2 فبراير 2023	الدليل الشامل لخطة التسويق بالمحتوى	MSC 029
اسطنبول	5 - 9 فبراير 2023	التسويق والبيع الإلكتروني ومهارات استخدام الإنترنت والشبكة العنكبوتية في التسويق والدعاية والإعلان	MSC 099
اسطنبول	5 - 9 فبراير 2023	المهارات المتقدمة للتعامل مع شكاوي واعتراضات العملاء والجمهور	MSC 169
دبي	12 - 16 فبراير 2023	إدارة المبيعات باستخدام قواعد بيانات التقارير البيعية	MSC 031
اسطنبول	12 - 16 فبراير 2023	التميز وإستراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	MSC 101
القاهرة	19 - 23 فبراير 2023	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مديري التسويق والمبيعات	MSC 171
النمسا	19 - 23 فبراير 2023	الذكاء التسويقي ابعاده - محاوره - تطبيقاته	MSC 033
دبي	26 فبراير - 2 مارس 2023	التسويق الجانبي Lateral Marketing وإدارة فرق البيع	MSC 103
لندن	26 فبراير - 2 مارس 2023	المناهج المتقدمة في تقييم الأداء التسويقي وتحليل المنافسة	MSC 173

اسطنبول	5 - 9 مارس 2023	إدارة نظام شكاوى العملاء أداة لتطوير خدمة العملاء	MSC 035
دبي	5 - 9 مارس 2023	المنظومة المتكاملة والإبداعية في التميز والجودة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 105
اسطنبول	12 - 16 مارس 2023	استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	MSC 175
اسطنبول	12 - 16 مارس 2023	التميز والإبداع في خدمة العملاء والتسويق الاستراتيجي الفعال	MSC 037
القاهرة	19 - 23 مارس 2023	اسس وفنون مهارات العرض والتقديم لفرق البيع والتسويق	MSC 107
لندن	19 - 23 مارس 2023	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات الاحترافية	MSC 177
النمسا	26 - 30 مارس 2023	إدارة وتخطيط العمليات التسويقية وعلاقتها بزيادة المبيعات ونجاح المؤسسات	MSC 039
اسطنبول	26 - 30 مارس 2023	المهارات البيعية والتسويقية لمندوب المبيعات الناجح	MSC 109
اسطنبول	2 - 6 ابريل 2023	استراتيجيات التسويق في ظل المنافسة وبناء فريق العمل التسويقي	MSC 179
امستردام	2 - 6 ابريل 2023	الوصول إلى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء	MSC 041
كوالالمبور	9 - 13 ابريل 2023	التميز الابتكاري في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي لمشرفي المبيعات والتسويق	MSC 111
القاهرة	9 - 13 ابريل 2023	بناء مهارات مندوبي المبيعات	MSC 181
اسطنبول	16 - 20 ابريل 2023	استراتيجيات البيع وخدمات ما بعد البيع ومفاهيم كسب العملاء والحفاظ عليهم	MSC 043
دبي	16 - 20 ابريل 2023	الدبلوم المهني في التسويق والمبيعات العقارية	MSC 113
دبي	23 - 27 ابريل 2023	التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني في عصر تقنية المعلومات	MSC 183
اسطنبول	23 - 27 ابريل 2023	الدراسات التسويقية ومهارات فتح أسواق جديدة	MSC 045
لندن	30 ابريل - 4 مايو 2023	التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	MSC 115
اسطنبول	30 ابريل - 4 مايو 2023	الدبلوماسية الإدارية لموظفي خدمة العملاء	MSC 185
النمسا	7 - 11 مايو 2023	استراتيجيات التخطيط التسويقي، إدارة وتنفيذ الخطط التشغيلية وتوقع وتتبع قوى السوق	MSC 047
شرم الشيخ	7 - 11 مايو 2023	الدبلوم المهني في التسويق الرياضي	MSC 117
اسطنبول	14 - 18 مايو 2023	التسويق لمدرء غير التسويق	MSC 187
دبي	14 - 18 مايو 2023	خدمات ما بعد البيع كمدخل للحفاظ على العملاء	MSC 049
القاهرة	21 - 25 مايو 2023	استراتيجيات التسويق الدوائي	MSC 119

اسطنبول	21 - 25 مايو 2023	التميز والجودة في خدمة العملاء المميزين وكبار الشخصيات	MSC 189
اسطنبول	28 مايو - 1 يونيو 2023	استراتيجيات الذكاء التسويقي : ابعاده، محاوره، تطبيقاته	MSC 051
لندن	28 مايو - 1 يونيو 2023	مدير العلامة التجارية المعتمد	MSC 121
القاهرة	4 - 8 يونيو 2023	إتقان تحليلات جوجل	MSC 191
دبي	4 - 8 يونيو 2023	مهارات إدارة مراكز الاتصالات Call Center	MSC 053
شرم الشيخ	11 - 15 يونيو 2023	استراتيجيات وتقنيات تطوير مهارات واساليب البيع لموظفي التسويق والمبيعات	MSC 123
اسطنبول	11 - 15 يونيو 2023	متطلبات التميز في خدمة العملاء ومهارات التواصل الفعالة في ظل البيئة التنافسية	MSC 193
امستردام	18 - 22 يونيو 2023	استراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	MSC 055
اسطنبول	18 - 22 يونيو 2023	مثلث الخدمة الوصول إلى التميز في خدمة وعناية العملاء والسرعة في الأداء	MSC 125
النمسا	25 - 29 يونيو 2023	أخصائي تجربة المتعاملين وتفعيل العلامة التجارية المتميزة	MSC 195
اسطنبول	25 - 29 يونيو 2023	فن البيع وكيفية إقناع العميل	MSC 057
القاهرة	2 - 6 يوليو 2023	استراتيجيات تخطيط، تطوير وتسويق المنتجات الحالية والجديدة	MSC 127
دبي	2 - 6 يوليو 2023	كيف تتخلص من مخاطر التسويق في ظل الركود الاقتصادي	MSC 197
لندن	9 - 13 يوليو 2023	الاستراتيجيات العالمية في التسويق السياحي والفندقي	MSC 059
دبي	9 - 13 يوليو 2023	مهارات Google AdWords في العمليات التسويقية	MSC 129
كوالالمبور	16 - 20 يوليو 2023	إدارة تسويق السلع الاستهلاكية	MSC 199
اسطنبول	16 - 20 يوليو 2023	مفاهيم ومهارات التفاوض البيعي	MSC 061
القاهرة	23 - 27 يوليو 2023	استراتيجيات التوزيع ومنافذ البيع	MSC 131
اسطنبول	23 - 27 يوليو 2023	مدير رضا العملاء الرئيسي المعتمد	MSC 201
شرم الشيخ	30 يوليو - 3 اغسطس 2023	إعداد مديري التسويق وفق الإستراتيجيات الحديثة للشركات الكبيرة	MSC 063
القاهرة	30 يوليو - 3 اغسطس 2023	ماجستير في إدارة المبيعات	MSC 133
كوالالمبور	6 - 10 اغسطس 2023	إدارة قنوات التوزيع لتحقيق أعلى ربحية في ظل المنافسة	MSC 203
دبي	6 - 10 اغسطس 2023	فنون ومهارات التسويق العقاري	MSC 065

النمسا	13 - 17 اغسطس 2023	استراتيجيات تسويق البترول الدولي	MSC 135
اسطنبول	13 - 17 اغسطس 2023	مهارات الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	MSC 205
اسطنبول	20 - 24 اغسطس 2023	الإستراتيجيات المتقدمة في تسويق الخدمات	MSC 067
القاهرة	20 - 24 اغسطس 2023	تسويق وبيع المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	MSC 137
لندن	27 - 31 اغسطس 2023	إدارة وتسويق وتأمين العقارات	MSC 207
امستردام	27 - 31 اغسطس 2023	تنمية مهارات التسويق لموظفي الشركات والهيئات الصناعية	MSC 069
كوالالمبور	3 - 7 سبتمبر 2023	استراتيجيات تسويق المحتوى عالية التأثير	MSC 139
دبي	3 - 7 سبتمبر 2023	حق الامتياز التجاري - الفرانشايز Franchise	MSC 209
اسطنبول	10 - 14 سبتمبر 2023	الإستراتيجيات الحديثة في تخطيط الحملات الإعلامية والإعلانية	MSC 071
القاهرة	10 - 14 سبتمبر 2023	تسويق الأفكار الاستثمارية وصناعة التأثير	MSC 141
النمسا	17 - 21 سبتمبر 2023	اساسيات التسويق في وسائل الإعلام الاجتماعية	MSC 211
دبي	17 - 21 سبتمبر 2023	تقنيات تطوير خدمة العملاء في المؤسسات الخدمية	MSC 073
اسطنبول	24 - 28 سبتمبر 2023	استراتيجيات وتقنيات ومفاهيم البيع الذكي لموظف المبيعات المحترف	MSC 143
اسطنبول	24 - 28 سبتمبر 2023	مهارات التسويق الدوائي المتقدمة	MSC 213
اسطنبول	1 - 5 اكتوبر 2023	الإعلام الجديد والتسويق والدعاية والإعلان عبر الإنترنت في (المناطق الاستثمارية والسياحية)	MSC 075
دبي	1 - 5 اكتوبر 2023	مهارات التسويق عبر البريد الإلكتروني	MSC 145
القاهرة	8 - 12 اكتوبر 2023	اساسيات علم البيانات في التسويق الرقمي الحديث	MSC 215
اسطنبول	8 - 12 اكتوبر 2023	تخطيط وتنفيذ خطة التسويق الاستراتيجية	MSC 077
القاهرة	15 - 19 اكتوبر 2023	استراتيجيات وممارسات الحملات الإعلانية والتسويقية الناجحة والمؤثرة	MSC 147
اسطنبول	15 - 19 اكتوبر 2023	تنمية المهارات البيعية والتعامل مع الجمهور في المعارض	MSC 217
اسطنبول	22 - 26 اكتوبر 2023	الإستراتيجيات الإبداعية للفكر التسويقي	MSC 079
لندن	22 - 26 اكتوبر 2023	مهارات التسويق والترويج	MSC 149
دبي	29 اكتوبر - 2 نوفمبر 2023	اساليب إعداد الخطط التسويقية وإدارة قنوات التوزيع	MSC 219

شرم الشيخ	29 اكتوبر - 2 نوفمبر 2023	مهارات التسويق والبيع للمشروعات الصغيرة	MSC 081
النمسا	5 - 9 نوفمبر 2023	الإبداع والتميز في التعاملات الإلكترونية لخدمة العملاء	MSC 151
اسطنبول	5 - 9 نوفمبر 2023	تحقيق الأداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الأداء	MSC 221
شرم الشيخ	12 - 16 نوفمبر 2023	الاتصالات التسويقية وإدارة العلامة التجارية	MSC 083
اسطنبول	12 - 16 نوفمبر 2023	مهارات سياسات جذب واسترجاع العملاء	MSC 153
القاهرة	19 - 23 نوفمبر 2023	اساليب الإبداع والابتكار في خدمة المتعاملين	MSC 223
اسطنبول	19 - 23 نوفمبر 2023	مهارات وفنون إدارة التخطيط التسويقي وصياغة استراتيجية المنظمة	MSC 085
لندن	26 - 30 نوفمبر 2023	استراتيجيات التسويق والدعاية	MSC 155
دبي	26 - 30 نوفمبر 2023	مهارات تحسين محركات البحث (SEO)	MSC 225
امستردام	3 - 7 ديسمبر 2023	الأداء الإبداعي في استراتيجية التعامل مع التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	MSC 087
النمسا	3 - 7 ديسمبر 2023	نظم المعلومات التسويقية ومهارات إعداد بحوث التسويق	MSC 157
دبي	10 - 14 ديسمبر 2023	استراتيجيات التسويق من خلال محرك البحث جوجل	MSC 227
القاهرة	10 - 14 ديسمبر 2023	وسائل واستراتيجيات تطوير العناية بالعملاء وتحقيق الولاء	MSC 089
اسطنبول	17 - 21 ديسمبر 2023	الأساليب الحديثة في تخطيط وتنظيم الحملات التسويقية	MSC 159
اسطنبول	17 - 21 ديسمبر 2023	مهارات قياس رضا العملاء	MSC 229
اسطنبول	24 - 28 ديسمبر 2023	استراتيجيات التسويق والبيع الحديثة	MSC 091
لندن	24 - 28 ديسمبر 2023	مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية	MSC 161